

【湘南藤沢市民マラソンアンケート結果】

この度は「湘南藤沢市民マラソン」アンケートの実施に際しまして多くの方々から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

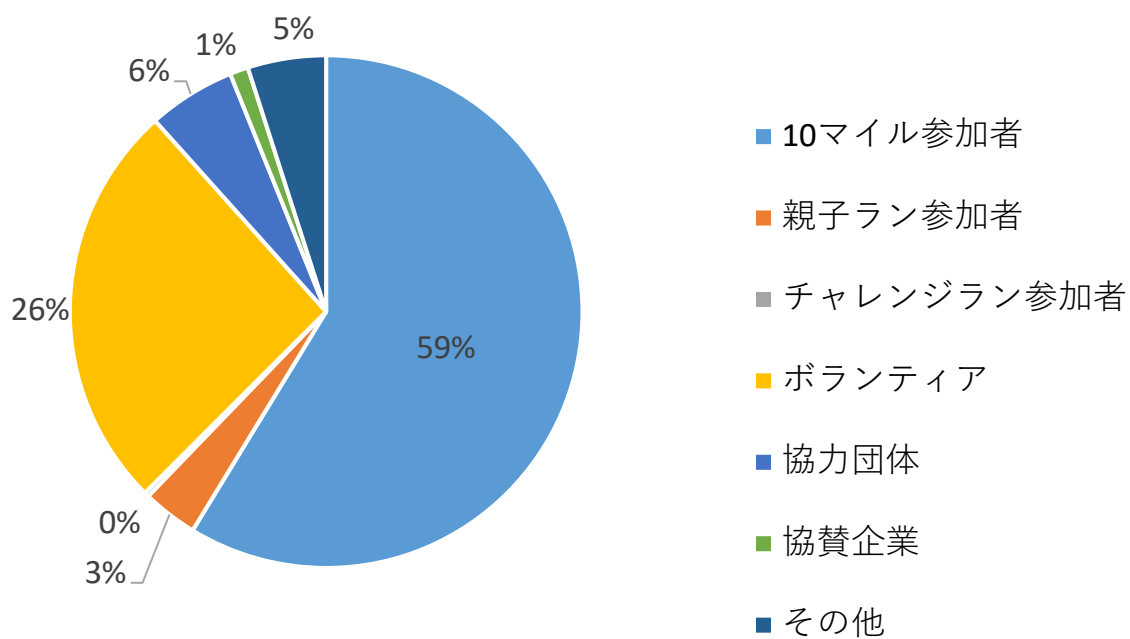
現在、大会事務局では参加ランナー・ボランティアスタッフ・協力団体・協賛企業の皆さまをはじめ、湘南藤沢市民マラソンに関わるすべての皆さまが安全安心にご参加いただけるよう次回大会開催に向けスタッフ一丸となって準備を進めております。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の大会運営について参考とさせていただくとともに、市民から愛される「湘南藤沢市民マラソン」としてお役に立てるよう取組んでいきます。アンケート結果の集計結果、またご意見の一部を抜粋いたします。

1. 大会に携わっていただいたあなたの区分は？

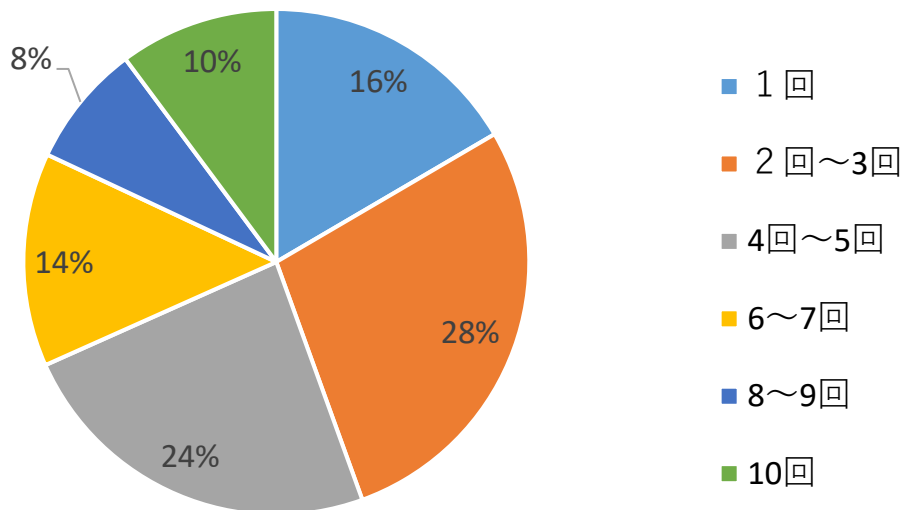
参加種目	人数	割合
10マイル参加者	202人	59%
親子ラン参加者	12人	3%
チャレンジラン参加者	1人	0%
ボランティア	89人	26%
協力団体	19人	6%
協賛企業	4人	1%
その他	17人	5%

※％は小数点以下は切捨て表示としています。



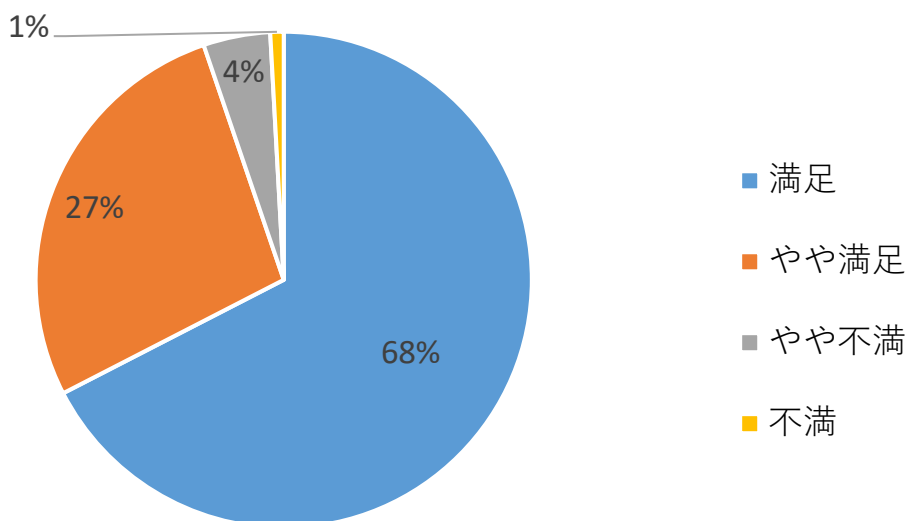
2. ご参加いただいた合計回数は？

合計回数	人数	割合
1回	57人	16%
2回～3回	96人	28%
4回～5回	82人	24%
6～7回	47人	14%
8～9回	27人	8%
10回	35人	10%



3. 湘南藤沢市民マラソンにご参加いただいた満足度をお選びください。

満足度	人数	割合
満足	232人	68%
やや満足	94人	27%
やや不満	15人	4%
不満	3人	1%



4. ご意見をご自由にお書きください。

例：会場(荷物置き場・メイン会場・更衣室・トイレなど)について、また全体を通してのご意見など

主なご意見

- ・動線含む会場レイアウト(更衣室・トイレ・記録発行所・協賛品配布など)について・・・108件
- ・コロナ対策について・・・52件
- ・雨や風、寒さ等の対策について・・・48件
- ・運営（運営方法・ボランティア）について・・・40件
- ・コース（折返し解消・ハーフ規模拡大・5km部門・コース変更）について・・・34件
- ・マナー（参加ランナー・ボランティア・協力団体）について・・・8件

1	Q 動線含む会場レイアウト(更衣室・トイレ・記録発行所・協賛品配布など)について
	順位とタイムの記録用紙を貰うのに長い列にならんで体が非常に冷えます。インターネットから印刷出来るようにして頂きたいです。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント
	記録用紙（記録証）につきましては、ゴール後の3密回避およびランナーの利便性向上を考え、WEB記録証を検討しております。紙ベースの記録証をご要望のお客様には参加申込時にオプション申込にて大会後に郵送することを検討しております。
2	Q 動線含む会場レイアウト(更衣室・トイレ・記録発行所・協賛品配布など)について
	開始時間と終了時間は満足しています ゴール後の動線はだいぶ解消されてきています。 参加人数の増加でトイレ・スタート位置の混雑 海風が冷たいので更衣室のテントを増やしてほしいです。スタート時間までが長いのでセレモニーの簡略化を希望します。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント
	更衣室およびトイレにつきましては、できるだけ増やしレイアウトも使いやすいよう検討してまいります。スタート位置につきましては、密を防ぐためにも大幅な変更を検討しております。スタート前のセレモニーにつきましても簡略化する方向で調整しております。
3	Q コロナ対策について
	コロナ禍での開催では、3密を避ける必要がある。 ・スタートを約50人ずつに分け、スタート時間を5～10分づつずらす。 スタート待ちの参加者も密にならない様にゼッケンの各アルファベット(約50人)で管理し決められた区域で待つ。 ・イベント規模の縮小 ・当日の参加者や関係者の人数を制限する。 ・参加資格を藤沢市民と藤沢市内の学校/会社に通っている方に制限。 ・参加者と当日の関係者全てに於いて、いくつか指定された医療機関でのPCR検査を必須とし、陰性の方だけが当日会場に行ける。必ず証明書持参。PCR検査期間は大会前日～2週間前まで。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント
	ウェーブスタートについては検討しておりますが、交通規制時間や開催時間等の関係上大きなタイム差は難しいと考えられます。ブロック毎に少しでも間隔をあけてスタートする等を検討しております。メイン会場での表彰、各ブースは実施しない方向で調整しております。参加者及び関係者人数は基本人数（前回大会同規模）を前提に開催に向け準備していきたいと考えております。参加資格については状況をみて必要であれば検討してまいります。現在の時点では検討しておりません。PCR検査やワクチン等が参加要件に加わるかは現時点では想定しておりませんが、国、県、市等のガイドラインを基準とした感染症対策に沿って進めてまいります。
4	Q 雨や風、寒さ等の対策について
	寒い時季なんで、待ち時間対策とか雨対策の充実、弁天橋の工事期間が被るのは避けて欲しい。ボランティアの方々には感謝しています。来年は開催できますように。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント
	雨対策は多くのご意見を伺っております。効果的な方法等を検討していきたいと考えております。弁天橋の工事の際はご迷惑をお掛け誠に申し訳ございませんでした。弁天橋については非常に混雑が予想される場所でもありますのでスタッフを増やし安全に対応できるよう進めてまいります。

5	Q 運営（運営方法・ボランティア）について
	参加賞のTシャツを事前に欲しい、当日着て走れる。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント 参加賞のTシャツについては、新型コロナウイルス感染症対策や参加ランナーの利便性を考え、大会当日の配布はなくし、事前発送物の中に同封させていただく方向で調整しております。
6	Q 運営（運営方法・ボランティア）について
	初めてのボランティア参加の時に、女性専用のトイレの数が少ないことを反省に出しました。次のボランティア参加の時に、予備のトイレットペーパーの置場所がトイレと離れている事を反省に書きました。何回かボランティアに参加する中には、小雨が降って寒い日もありましたが、ランナーを応援する活動はとても楽しい経験です。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント 女性専用トイレの数、トイレットペーパーの置き場所、ご指摘に感謝しております。ボランティアの皆さまのご指摘により、少しずつではありますがより良い大会へ繋がっているのではと考えております。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。
7	Q 運営（運営方法・ボランティア）について
	昨年、大会本番のボランティアに遅刻をして合流できず結局不参加となってしまいました。（事前準備のボランティアは参加できた） その場合、名簿に欠席として名前が残るのでしょうか。 また、名前が残るのであれば何年残って応募できないとかあるのでしょうか。 そうしたルールが明確化されてるとより良いと思いました。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント 名簿は当日の出欠確認で使用しますのでご欠席であれば記録はいたします。ただ、欠席された情報をなにか別の用途で使用したり、次回ご応募いただいた際にペナルティーを課すといったことは一切ございませんのでご安心ください。急遽ご都合で欠席される場合等のルールを再度分かりやすくご説明できるよう努めてまいります。ぜひ、次回大会へは万全の状態でまたご協力いただけることをスタッフ一同お待ちしております。
8	Q コース（折返し解消・ハーフ規模拡大・5km部門・コース変更）について
	周回コースをやめて欲しい。その理由は、周回コースはランナーにとってとにかく走り難いことです。競技ランナーと市民ランナーが混在して走ることは危険です。 そこをお願いします。コースを茅ヶ崎方面に延ばしてハーフマラソンを実現してください。ハーフをやることで、周回が回避され、混乱と危険が除去されます。このことがランナー重視のマラソンにつながり、より充実したマラソンになると思います。是非ご検討をお願いします。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント 周回コース回避、ハーフ拡大のご意見は多数いただいております。現状コースを基本とし、藤沢市内での距離変更は市内交通網や交通規制区画を考えると厳しいというのが現状となります。しかしながら多くのご意見をいただいております、「湘南藤沢市民マラソン」としても今後の新たなチャレンジとして、参加ランナーの安全安心を最優先とし、皆さまに喜んでいただけるよう検討を重ねてまいります。
9	Q コース（折返し解消・ハーフ規模拡大・5km部門・コース変更）について
	会場の広さに対して参加人数が多すぎるのでは。スタート地点が混みすぎなのでもう少し人数を減らした方がいいと思います。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント スタート位置については変更を検討しており、幅が若干ですが広くなり、また縦も長くすることを検討しております。参加人数については、安全安心に開催できるよう地元団体、行政、地元警察と協議調整してまいります。
10	Q マナー（参加ランナー・ボランティア・協力団体）について
	スタート前にフェンスを乗り越えて割り込みする方が多数います。止めさせてほしい。
	A 湘南藤沢市民マラソン大会事務局からのコメント スタート前の割り込みについては、安全の観点からご遠慮いただくよう再度アナウンスを徹底してまいります。