



# 第13回 湘南藤沢市民マラソン 2023



ボランティア マニュアル	メイン会場 案内所	名前
-----------------	--------------	----

ボランティア 集合時間	集合場所
6時50分	②メイン会場案内所前



## チーム

名 称	活 動 場 所	リーダー	ボランティア数
<b>メイン会場 案内所</b>	メイン会場案内所テント（江の島島内）		1人

## スケジュール

⑨総合案内所	活動内容
6:30	リーダー集合
6:50	ボランティア集合、出欠確認。活動の説明
7:00	活動開始。
7:40	メイン会場・ステージセレモニー。
8:20	スタート前・セレモニー
8:30	10マイル競技開始（スタート）
8:45	親子ラン（2.2km）・チャレンジラン競技開始（スタート）
8:53	親子ラン（2.2km）先頭ランナーフィニッシュ。
9:15	親子ラン（2.2km）・チャレンジラン競技終了
9:25	10マイル先頭ランナーフィニッシュ。
10:40	表彰式／閉会式（予定）今回は実施いたしません。
10:45	10マイル競技終了
11:45	撤収準備、後片付け準備、清掃。
12:00	活動終了（予定）
	※アンケートはWEB環境にて(HPもしくは共通マニュアル裏面から)回答となります。2月19日(日)までに回答。
	※クオカード、記念品、感謝状を配布後、終了あいさつ。
	※リーダーの指示により現地解散。

## 活動内容

1. 参加者からの問い合わせについて総合的に案内をします
2. 拾得物・遺失物の対応及び迷子の対応（運営本部に連絡する）。
3. 言葉遣いに気を付けて、親切丁寧に対応しましょう。
4. 交通機関について、観光についてなどの質問に対応します。
5. スタート時間について、大会の制限時間や関門、給水所についての問い合わせ対応。
6. 更衣室や、トイレ、記録証の発行場所などについての案内。
7. 大会施設の各所在地、出店ブース等についの案内。
8. 注意事項：防寒・雨天対策は各自にてお願いします。傘は使用不可です。

### ☆拾得物の対応

拾得物者氏名	名前：
住所	
電話番号	
拾得物の特徴	
拾得場所・時間	場所： 時間：
引取者署名	
引取者身分確認	運転免許証： 社員証： 学生証： その他（ ）

### ☆遺失物の対応

遺失物者氏名	名前：
住所	
電話番号	
遺失物の特徴	
遺失場所・時間	場所： 時間：

メイン会場案内所（1人）		メンバーリスト	
一般			メイン会場案内

## 備品

備品名	数量
トランジスターメガホン	1
事務用品	1
ゴミ箱	1
看板（案内所）	
各施設配置案内表示版	
安全ピン	200
輪ゴム	
ゴミ袋（大）	
手荷物預かり用荷札予備	100
梱包用ひも	2
雑巾	2
養生テープ	1
協賛ブース図&内容	1
大会当日スケジュール表 （配布用）	20
絆創膏	2
案内ファイル	1
補充用トイレトペーパー	

### 案内ファイル

- 各種観光パンフレット
- 大会スケジュール表
- 大会メイン会場図
  
- 各駅時刻表（江ノ電江ノ島駅、小田急片瀬江ノ島駅、湘南モノレール湘南江の島駅、JR藤沢駅）
  
- バス時刻表
- タクシー会社電話番号表
- 休日急患診療所一覧
- 江の島島内イラストマップ
- 役員名簿
  
- 実行委員会名簿
- 運営委員会名簿
- ゲスト名簿
- ステージタイムスケジュール表※今回はなし
- 大会コース図
- 関門個所、関門時間表
- 給水個所（場所）
- 交通規制図
- コース上のトイレ個所図
- 参加者数、ボランティア数